

## プライバシーポリシー

### 第1条（事業者の名称）

医療法人和田歯科医院

### 第2条（関係法令・ガイドライン等の遵守）

医療法人和田歯科医院は、個人情報の取扱いに関し、個人情報保護法及び関連する政省令、「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」その他のガイドラインを遵守します。

### 第3条（利用目的）

当医院は、各種申し込みの受付、診療等の機会を通じて、患者様の氏名・住所・性別・電話番号・電子メールアドレス、病歴等の個人情報をお預かりいたします。

当院は、ご提供頂いたこれらの個人情報について、以下に記載する利用目的の範囲内で利用させていただきます。

#### （1）提供するサービスの遂行

役務の提供、代金決済、患者様からのお問い合わせへの対応、当医療機関から患者様へのお問い合わせ、関連するアフターケア、その他、取引遂行にあたって必要な業務

#### （2）広告宣伝又はマーケティングなど

患者様向け各種メールマガジンなどの情報提供

サービスについての電子メール、郵便、電話などによる情報提供

患者様からの資料請求への対応

商品、サービス、催し物等のご案内

患者様による本サービスの利用を分析し、新規本サービスの開発や既存本サー

ビスの改善をするため

アンケート調査、キャンペーン、モニター募集、掲示板等における意見・情報の交換、日記等の本サービスに関連して、お客様と連絡をとること

(3) お問い合わせへの対応

電子メール、郵送、電話などによるお問い合わせに対する対応

(4) その他業務に付随する場合

上記(1)から(3)に付随して、サービス提供にあたって必要な利用

第4条（第三者への提供）

当院では、以下のいずれかに該当する場合を除き、患者様の個人情報を第三者に提供・開示することはありません。

- ・ ご本人の同意がある場合
- ・ 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いを外部へ委託した場合
- ・ 裁判所や警察等公的機関からの要請その他法令に基づき提供が求められる場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

第5条（安全管理措置に関する事項）

当院は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その適切な管理のために、別途「取扱規程」を定め、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

第6条（委託の取扱い）

当院は、個人情報の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当院は、個人情報保護法及び関連する政省令、「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」その他のガイドラインに従い、委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

第7条（保有個人データの開示等）

当院は、患者様ご本人から保有個人データの開示の求めがあったときは、次の場合を除き、遅滞なく回答します。

（1）本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

（2）当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

（3）法令に違反することとなる場合

なお、個人データの開示に関しては、次項に定める窓口までお問い合わせください。

第8条（ご質問及びご苦情の窓口）当院における個人データの取扱いに関するご質問及びご苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

住所：徳島県 鳴門市大麻町大谷字久原 75 の 1

TEL. 088-689-0026

医療法人和田歯科医院

受付時間：月曜～土曜（祝日、年末年始は除く）

8時30分～17時30分